

**Для полупромышленных моделей:**

<b>Канальные:</b>	<b>Кассетные:</b>	<b>Напольно-потолочные:</b>
IDH-18HM/U	ICH-18H/U	IFH-18H/U
IDH-24HM/U	ICH-24H/U	IFH-24H/U
IDH-36HMS/U	ICH-36HS/U	IFH-36HS/U
IDH-48HMS/U	ICH-48HS/U	IFH-48HS/U
IDH-60HMS/U	ICH-60HS/U	IFH-60HS/U

**Для мульти сплит-систем:**

<b>Наружные блоки:</b>	<b>Настенные блоки:</b>	<b>Канальные блоки:</b>	<b>Кассетные блоки:</b>
RAM2-16UNH	RAK-07NH	RAD-09NH	RCI-12NH
RAM2-20UNH	RAK-09NH	RAD-12NH	RCI-18NH
RAM3-24UNH	RAK-12NH	RAD-18NH	
RAM4-28UNH	RAK-18NH		
RAM4-36UNH			

**Коды ошибок и методы их устранения.**

**Ошибки, которые отображаются на наружных блоках**

Код	Описание кода	Возможная причина ошибки	Способ устранения
<b>1</b>	Неисправность воздушного датчика наружного блока	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>2</b>	Неисправность трубного датчика наружного блока	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>3</b>	Отключение блока из-за перегрузки по току	1. Не исправность электрического компонента платы. 2. Ток слишком высокий, из-за низкого напряжения 3. On-off компрессор заблокирован 4. Перегрузка в режиме охлаждения 5. Перегрузка в режиме обогрева	1. Замените электрический компонент платы; 2. Нормальная защита 3. Поменяйте компрессор 4. Проверьте давление, не загрязнен ли конденсатор внешнего блока, нет ли засора в системе, если все в норме, замените компрессор



**Большая библиотека технической документации**

<https://splitsistema48.ru/instrukcii-po-ekspluatcii-kondicionerov.html>

**каталоги, инструкции, сервисные мануалы, схемы.**

4	Ошибка ЕЕ данных	1. Не исправны ЕЕ компоненты; 2. Нет цепи в ЕЕ компонентах; 3. ЕЕ компоненты неправильно вставлены	1. Замените ЕЕ компоненты платы; 2. Замените компоненты платы наружного блока; 3. Проверьте правильность подключения ЕЕ компонентов.
5	Сработала защита переохлаждения или перегрева испарителя внутреннего блока	1. Плохой теплосъем с испарителя внутреннего блока; 2. комнатная температура слишком низка в режиме охлаждения или температура в помещении слишком высокая в режиме обогрева; 3. фильтр загрязнен; 4. сопротивление в воздухопроводах слишком высокое 5. Заданная скорость вращения вентилятора слишком низкая 6. Внутренний блок был установлен не правильно	1. Нет ли препятствий для забора и раздачи воздуха внутреннего блока, проверьте двигатель вентилятора, чистый ли испаритель; 2. Нормальная защита 3. Почистите фильтр; 4. Проверьте дроссель клапана не закрыты ли они, проверьте аэродинамическое сопротивление воздухопроводов решеток и т.д.; 5. Задайте максимальную скорость вращения вентилятора; 6. Переустановите внутренний блок согласно инструкции.
7	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	1. Неверно подключен соединительный кабель между наружным и внутренним блоками; 2. Брак межблочного кабеля; 3. Неисправность платы внутреннего блока; 4. Неисправность платы наружного блока; 5. Перегорел предохранитель на плате или дип-переключатели установлены не верно; 6. Не верная спецификация кабеля.	1. Переподключите соединительный кабель согласно схеме подключения; 2. Замените соединительный кабель; 3. Замените плату внутреннего блока; 4. Замените плату наружного блока; 5. Проверьте предохранители, проверьте правильность включения дип-переключателей 6. Выберите подходящий кабель согласно сервис мануалу.

#### Устранение неполадок

13	Сработала защита от перегрузки компрессора	1. Неправильное соединения кабеля 2. Ошибка устройства защиты от перегрузки 3. Недостаток хладагента; 4. Длинные коммуникации, при этом не добавлено достаточного количества хладагента; 5. Не исправен расширительный клапан; 6. Не исправна плата наружного блока	1. Переподсоедините провода; 2. Замените устройство от перегрузки; 3. Проверьте герметичность системы и заправьте хладагент; 4. Дозаправьте хладагент; 5. Замените расширительный клапан; 6. Замените плату наружного блока.
14	Срабатывает реле высокого давления	1. Обрыв или плохой контакт в кабеле датчика защиты; 2. Неисправность датчика защиты по высокому давлению; 3. Плата наружного блока неисправна; 4. Перегрузка в режиме охлаждения; 5. Перегрузка в режиме нагрева.	1. Проверьте кабель и контакты датчика высокого давления; 2. Замените датчик высокого давления; 3. Замените плату наружного блока;
16	Защита от перегрузки в режиме охлаждения	Перегрузка системы	Ссылайтесь на пункт 3.

<b>17</b>	Ошибка температурного датчика на трубе нагнетания	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>18</b>	Напряжение питания выходит за пределы допустимого	1.Напряжение>275В или <160В. 2.Напряжение на плате не нормальное	1. Защита, проверьте источник питания; 2. Замените силовой модуль.
<b>19</b>	Ошибка датчика температуры на трубе всасывания	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>22</b>	Неисправность датчика оттаивания	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>23</b>	Ошибка датчика расширительного клапана А(жидкостная трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>24</b>	Ошибка датчика расширительного клапана В(жидкостная трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.

<b>25</b>	Ошибка датчика расширительного клапана С(жидкостная трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>26</b>	Ошибка датчика расширительного клапана D(жидкостная трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>27</b>	Ошибка датчика расширительного клапана А(газовая трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>28</b>	Ошибка датчика расширительного клапана В(газовая трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>29</b>	Ошибка датчика расширительного клапана С(газовая трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.
<b>30</b>	Ошибка датчика расширительного клапана D(газовая трубка)	1.Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2.Неверные показания датчика; 3.Неисправность платы управления наружного блока	1.Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2.Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3.Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внешним блоком.

41	Ошибка датчика тока	1.Подключение неверно или отсутствует; 2.Датчик неисправен; 3. Не исправна плата наружного блока	1.Исправьте соединение; 2.Замените датчик; 3.Замените плату наружного блока.
42	Ошибка датчика напряжения	1.Подключение неверно или отсутствует; 2.Датчик неисправен; 3. Не исправна плата наружного блока	1.Исправьте соединение; 2.Замените датчик; 3.Замените плату наружного блока.
45	Неисправность силового модуля	1. Подключение неверно или отсутствует; 2. Питание отсутствует или выходит за пределы нормы; 3. Силовой модуль неисправен. 4. Плохой контакт между силовым модулем и компрессором; 5. Неправильное подключение между силовым модулем и компрессором; 6.Неисправность компрессора;	1.Исправьте соединение; 2.Нормальная защита; 3.Замените силовой модуль. 4.Замените проводку 5.Переподключите проводку компрессора согласно схеме подключения, учтите что порт U привода должен соединяться с красным кабелем. V порт должен соединяться с белым кабелем, а W порт должен соединяться с синим кабелем. 6.Проверьте сопротивление обмотки компрессора между портами U, V, W, значение должно быть 0.95Ω, если нет, то это неисправность компрессора и необходимо его заменить.
46	Ошибка связи между платой управления наружного блока и силовым модулем	1. Неправильное соединение или плохой контакт; 2.Кабель между устройствами поврежден; 3.Силовой модуль неисправен 4.Плата управления неисправна	1.Исправьте соединение 2. Замените кабель 3. Замените силовой модуль 4. Замените плату управления
47	Температура нагнетания слишком высокая	1. Недостаточно хладагента в системе; 2.Недостаток хладагент по причине увеличения трассы 3. Неисправен дроссельный клапан, засорена капиллярка; 4.Температура наружного воздуха слишком высокая	1.Проверьте герметичность системы на предмет утечки и дозаправьте хладагент. 2.Дозаправьте требуемое количество хладагента согласно сервис мануалу; 3.Замените дроссельный клапан (капиллярную трубку, расширительный клапан) 4. Нормальная защита.

### Ошибки, которые отображаются на внутренних блоках:

51	Проблема дренажа	1. Дренажная ванночка переполнена; 2. Неисправность кабеля датчика уровня воды; 3. Неисправность датчика уровня воды; 4. Неисправность платы.	1.Убедитесь, что ничего не препятствует сливу дренажа; 1.Проверьте дренажную помпу и замените ее, если последняя неисправна; 2. Подключите кабель датчика уровня воды согласно схеме подключения; 3. Замените датчик уровня воды; 4. Замените плату.
----	------------------	--	--

55	Конфликт режимов	1. Пользователь задал противоречащие режимы работы более чем 2м внутренним блокам	1. Запустите блоки в один режим.
64	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	1. Неверное соединение между блоками; 2. Ошибка связи между блоками или платами; 3. Отсутствие связи между блоками или платами; 4. Неисправность платы внутреннего блока; 5. Неисправность платы наружного блока.	1. Переподключите соединительный кабель согласно схеме; 2. Переподключите соединительный кабель согласно схеме; 3. Переподключите соединительный кабель согласно схеме; 4. Замените плату внутреннего блока; 5. Замените плату наружного блока.
72	Ошибка двигателя вентилятора внутреннего блока	1. Обрыв или плохой контакт соединительного кабеля двигателя; 2. Двигатель неисправен; 3. Плата внутреннего блока неисправна; 4. Вентилятор внутреннего блока заблокирован.	1. Переподключите кабель; 2. Замените двигатель вентилятора; 3. Замените плату внутреннего блока; 4. Проверьте и убедитесь, что вращению вентилятора ничего не мешает
73	Ошибка внутреннего EEPROM	1. Внутренние компоненты ЕЕ неисправны; 2. Обрыв цепи в плате; 3. Компоненты были вставлены не правильно	1. Замените ЕЕ компоненты; 2. Замените плату внутреннего блока; 3. Вставьте компоненты правильно
81	Ошибка воздушного датчика внутреннего блока	1. Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2. Неверные показания датчика; 3. Неисправность платы управления внутреннего блока	1. Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2. Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3. Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внутреннего блока.
83	Ошибка трубного датчика внутреннего блока	1. Обрыв кабеля датчика или плохой контакт на разъеме датчика; 2. Неверные показания датчика; 3. Неисправность платы управления внутреннего блока	1. Восстановите кабель и проверьте соединение контактов; 2. Проверьте сопротивление датчика, если оно не соответствует параметрам, замените датчик; 3. Если первые 2 параметра в норме, замените плату управления внутреннего блока.
85	Ошибка воздушного датчика проводного пульта	1. Датчик температуры неисправен; 2. Неисправность проводного пульта	1. Замените датчик; 2. Замените пульт
EA/ER	Ошибка связи между дисплеем и платой внутреннего блока	1. Неверное подключение или плохой контакт; 2. Неверное подключение устройств; 3. Отсутствие соединения; 4. Неисправность дисплея; 5. Неисправность платы внутреннего блока.	1. Переподключите; 2. Замените проводку; 3. Замените проводку; 4. Замените дисплей; 5. Замените плату внутреннего блока.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Если внутренний блок не может запуститься или сам отключается через 30 секунд, при этом на дисплее не отображается код ошибки, пожалуйста, проверьте питание.

### Перегрузка в режиме охлаждения

№	Причина	Способ устранения
1	Чрезмерное количество хладагента	Стравите хладагент и заправьте согласно сервис мануалу с учетом длины трассы
2	Наружная температура слишком высокая	Используйте устройство в допустимом температурном режиме
3	Наружный блок находится в плохо вентилируемом помещении	Переустановите наружный блок согласно сервис мануалу
4	Конденсатор внешнего блока загрязнен	Почистите теплообменник
5	Скорость вентилятора наружного блока слишком низкая	Проверьте вентилятор
6	Вентилятор наружного блока сломан или заблокирован	Проверьте вентилятор
7	Существует препятствие для забора и выдува воздуха	Устраните причину
8	Неисправность расширительного клапана или капиллярной трубки	Замените их

### Перегрузка в режиме обогрева

№	Причина	Способ устранения
1	Чрезмерное количество хладагента	Стравите хладагент и заправьте согласно сервис мануалу
2	Комнатная температура слишком высокая	Используйте устройство в допустимом температурном режиме
3	Статического давления внутреннего блока не достаточно для данной трассы воздуховодов	Переустановите внутренний блок согласно сервис мануалу с учетом его характеристик
4	Фильтр или испаритель внутреннего блока загрязнен	Прочистите фильтр и испаритель
5	Скорость вентилятора внутреннего блока слишком низкая	Проверьте вентилятор
6	Вентилятор внутреннего блока сломан или заблокирован	Проверьте вентилятор
7	Существует препятствие для забора и выдува воздуха	Устраните причину
8	Неисправность расширительного клапана или капиллярной трубки	Замените их